

Informatie rondom garantie & retour

Bedrijfsgegevens

Naam: Kimsalabling

Vestigingsadres: Oosterscheldestraat 86, 2652JG Berkel en Rodenrijs

E-mailadres info@kimsalabling.nl

Telefoonnummer 06-39219388

KvK-nummer 62450972

Btw-nummer NL181547739B01

Rekeningnummer NL12KNAB0254890954

Indien u uw bestelling wilt retourneren kunt u uw bestelling, het liefst zo snel mogelijk, uiterlijk tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. U kunt na annulering uw bestelling binnen 14 dagen retour te sturen. Indien u uw volledige bestelling retourneert krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten geretourneerd. Enkel de kosten voor retour sturen van uw bestelling zijn voor eigen rekening.

Indien u slechts een deel van uw bestelling retourneert, ontvangt u enkel het bedrag dat u heeft betaald voor het geretourneerde product retour.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking en ongedragen aan de ondernemer geretourneerd worden.

U kunt u retour aanmelden door een email te sturen aan info@kimsalabling.nl. Het herroepingsformulier kunt u bij uw bestelling bijvoegen of per email versturen.

Het verschuldigde orderbedrag zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour worden teruggestort mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Op maat gemaakte artikelen, cadeaubonnen en oorbellen (vanwege de hygiëne) zijn uitgesloten van retournering.

Garantie

Op alle artikelen ontvangt u 2 weken garantie. Indien uw artikel onverhoopt beschadigd of kapot is dient u dit binnen de garantieperiode kenbaar te maken per email aan info@kimsalabling.nl. Bij uw email dient uw een foto toe te voegen van het beschadigde / kapotte artikel. Na beoordeling, zal een gepaste oplossing worden geboden. Waterschade of stootschade vallen niet binnen de garantieregeling. U dient ten allertijde onderstaande onderhoudstips in acht te nemen.

Herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Kimsalabling

Oosterscheldestraat 86

2652JG Berkel en Rodenrijs

info@kimsalabling.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam

Adres:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):